

KYP FLOW

vorm het proces



WAT, HOE & WAAROM VOOR UW PROCES



VORM



FOCUS



VERBETER

De mensen maken het verschil in elk proces. Zij vormen het proces, zowel letterlijk als figuurlijk. KYP FLOW biedt de mogelijkheid dat mensen optimaal kunnen deelnemen aan een proces omdat duidelijk is wat er moet gebeuren en hoe dat gedaan moet worden. Het waarom en wanneer is ook heel relevant voor een vlot verlopend proces waarbij uitkomsten voldoen aan proces specifieke verwachtingen.



KYP FLOW

vorm het proces

LEER MEER OVER PROCESINNOVATIE FLOW!

Samen plannen

In plaats van een statisch processchema biedt KYP FLOW de mogelijkheid om met elkaar alle relevante processtappen digitaal te plannen. Het proces wordt gepland op een digitaal planbord. Door het proces gezamenlijk te plannen ontstaat er begrip en inzicht waardoor de betrokkenheid van de mensen toe neemt.

Fases, mijlpalen en stappen

Elk proces in KYP FLOW kan opgedeeld worden in fases, mijlpalen en stappen met elk hun specifieke kenmerken en rol in het proces. De fases structureren het proces, de mijlpalen markeren belangrijke besluiten en/of informatiemomenten en de stappen zijn de concrete invulling om voortgang in het proces te krijgen.

Feedback

Feedback is de basis voor verbetering. Binnen KYP FLOW zijn er drie mogelijkheden om feedback, via de smartphone, te geven om het proces permanent te verbeteren.

- Beoordeel de inhoud van een processtap
- Geef feedback over hoe de eigen stap of actie is uitgevoerd
- Doe suggesties over elke processtap zoals herschrijven, splitsen of verwijderen

Binnen KYP FLOW is het gehele proces gedigitaliseerd en komt er zo ook informatie beschikbaar over werkdruk, aantal stappen welke te laat gereed zijn en feedback cijfers over hoe de processen verlopen en kunnen worden verbeterd.



VORM
HET PROCES



FOCUS
OP VANDAAG



VERBETER
DOOR FEEDBACK

